

УТВЕРЖДЕНО  
Директором  
ОДО «НТС»  
В.Ф.Аникеев  
«12» января 2026г.

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)**  
на заключение договора розничной купли-продажи через Интернет-  
магазин: [www.nts-shop.by](http://www.nts-shop.by).

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на веб-сайте по адресу [www.nts-shop.by](http://www.nts-shop.by), Обществом с дополнительной ответственностью «НТС», именуемым в дальнейшем «Продавец», является публичной офертой, то есть предложением Продавца заключить договор розничной купли-продажи (далее – Договор) с физическим лицом, являющимся пользователем Интернет – магазина [www.nts-shop.by](http://www.nts-shop.by), , именуемым в дальнейшем «Покупатель».

Продавец считает себя на условиях, указанных в настоящем предложении, заключившим Договор с Покупателем, который при соблюдении условий настоящего предложения и в порядке, им предусмотренном, отзовется на настоящее предложение (акцептует предложение).

Договор считается заключенным между Продавцом и Покупателем в момент получения Продавцом, направившим оферту, ее акцепта Покупателем.

Акцепт Покупателя считается полученным Продавцом с момента направления Продавцом Покупателю электронного сообщения, подтверждающего заключение Договора, а также номер Заказа или иной способ идентификации Заказа, который позволяет Покупателю получить информацию о заключенном Договоре и его условиях.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий Договор определяет порядок розничной купли-продажи товара через интернет-магазин в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, если иное не предусмотрено правилами приобретения отдельных категорий товаров. Продавец и Покупатель, упомянутые в Договоре, далее именуются «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона».

1.2. В настоящем Договоре используются следующие термины:  
интернет-магазин - сайт Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет (далее - сеть Интернет), предоставляющий возможность осуществить выбор, заказ товаров и заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи на этом сайте;

покупатель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товары исключительно для личного, семейного, домашнего и иного подобного использования, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности;

продавец – общество с дополнительной ответственностью «НТС», реализующее товары покупателю по договору розничной купли-продажи вне торгового объекта посредством сети Интернет через интернет-магазин; получатель – физическое лицо, указанное или упомянутое Покупателем при заказе в интернет-магазине Продавца;

интернет - сайт – совокупность информационных ресурсов, размещенных в сети Интернет по адресу: [www.ntc-shop.by](http://www.ntc-shop.by). Интернет-сайт принадлежит Продавцу и администрируется последним;

заказ – запрос, отправленный Покупателем посредством сети Интернет на сайте Продавца либо посредством телефонного звонка на покупку товара, выбранного в интернет-магазине;

товар – объект купли-продажи (вещь, приобретаемая исключительно для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности), представленный в интернет-магазине Продавца, который имеется в наличии у продавца в момент заключения Договора или будет приобретен продавцом в будущем, если иное не установлено законодательством или не вытекает из характера товара;

адрес – сведения места доставки товара с точным наименованием населенного пункта, улицы, номера здания и номера квартиры или офиса. К отношениям сторон по настоящему Договору применяются требования Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей» (далее – Закон №90-З) и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Текст настоящего Договора размещен на сайте Продавца по адресу [www.ntc-shop.by](http://www.ntc-shop.by), и является Публичной офертой Продавца, направленной неопределенному кругу лиц (ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.2. Заключение Договора и факт принятия (акцепта) Покупателем условий Договора происходит в момент осуществления Заказа (ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) с учетом пункта 2.3 настоящего Договора.

2.3. Акцепт Покупателя считается полученным Продавцом с момента направления Продавцом Покупателю электронного сообщения, в котором указывается подтверждение заключения Договора, номер Заказа и иные существенные условия Договора, и которое позволяет Покупателю получить информацию о заключенном Договоре и его условиях.

Указанное электронное сообщение приходит Покупателю в личном кабинете в разделе «Уведомления» на сайте Интернет-магазина.

2.4. Осуществляя Заказ Товара через Интернет-магазин [www.ntc-shop.by](http://www.ntc-shop.by) Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем Договоре, и с информацией, размещенной на сайте в момент принятия Продавцом Заказа.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Обязанности Продавца:**

3.1.1. передать Покупателю Товар, который соответствует его образцу или описанию и качество которого соответствует информации, представленной Покупателю в Договоре, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товара.

3.1.2. передать Покупателю Товар свободным от обременений третьих лиц.

3.1.3. одновременно с передачей Товара передать Покупателю необходимые документы, подтверждающие качество Товара и гарантийный талон (книжку) (при условии, что это предусмотрено заводом-изготовителем).

3.1.4. известить Покупателя не позднее 2 (двух) суток с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Продавцом принятых на себя обязательств по Договору.

3.1.5. предоставить Покупателю возможность расчета за приобретаемый Товар путем дистанционного перечисления денежных средств.

#### **3.2. Обязанности Покупателя:**

3.2.1. принять Товар по адресу и в срок, указанный в Договоре и Заказе.

3.2.2. оплатить Товар в порядке и сроки, установленные в Договоре и Заказе.

3.2.3. известить Продавца не позднее 2 (двух) суток с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Покупателем принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

3.2.4. Покупатель обязуется до момента отправки Заказа Продавцу ознакомиться с условиями настоящего Договора, информацией о Товаре в интернет-магазине, ценами на него и акциями, проводимыми в интернет-магазине.

#### **3.3. Продавец вправе:**

3.3.1. предложить Покупателю замену Товара в случае отсутствия выбранного по образцам Товара на складе Продавца;

3.3.2. вносить изменения в настоящий Договор и в информацию на Сайте, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на Товар учитывать возможные изменения.

3.3.3. в случае невыполнения Покупателем взятых на себя обязательств по приемке и оплате ранее заказанного Товара, Продавец может приостановить выполнение текущих Заказов на неопределенный срок.

3.3.4. отказаться от исполнения настоящего Договора (аннулировать Заказ) в случае, когда Товар не может быть доставлен в оговоренные сроки либо Товар закончился у поставщика или Продавца (окончен тираж и т.д.)

3.3.5. перед поставкой заказанного Покупателем Товара потребовать от последнего 100 % предварительной оплаты заказанного Товара в случае, если Покупатель ранее совершил Заказы, но неоднократно отказывался от выкупа заказанных Товаров. Продавец в таком случае вправе отказать Покупателю в доставке Товара при отсутствии такой оплаты.

#### **3.4. Покупатель вправе:**

3.4.1. отказаться от выполнения настоящего Договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по его выполнению, расходов по доставке Товара.

#### **4. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА**

4.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону и/или через Сайт.

4.1.1. При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Продавцу следующую необходимую информацию для оформления Заказа: фамилию, имя, отчество Покупателя либо Получателя Заказа, адрес доставки Товара, контактный телефон.

4.1.2. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

4.2. Информация в Заказе, полученном Продавцом, принимается как верная. В случае необходимости уточнения, согласования представитель Продавца связывается с Покупателем либо Получателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, конкретной даты и времени доставки Товара. Конкретная дата и время доставки зависят от места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.

4.3. Если при комплектации Заказа обнаруживается, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или его количество, Продавец вправе как в полном объеме, так и частично аннулировать Заказ Покупателя. Продавец информирует об этом Покупателя по указанному им контактному номеру телефона, смс-сообщением, письмом на электронный адрес, внесенный при регистрации, в личном кабинете (Push-уведомление) или иными способами на выбор Продавца. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от Заказа.

4.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону либо на адрес электронной почты, указанные в разделе «Служба поддержки» на Сайте Интернет-магазина. Также Покупатель вправе обратиться к Продавцу посредством чата, размещенного на Интернет-сайте Продавца.

4.5. Товар, в карточке которого представлены разные варианты цветового исполнения, картинки, формы компонентов, габаритов, фасонов и прочее, имеет оповещающую об этом информацию. Отгрузка данного Товара осуществляется произвольно, выбор из ассортимента не возможен.

#### **5. ДОСТАВКА ТОВАРА**

5.1. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки Товара, указанные на Сайте, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.2. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю или Получателю в момент передачи Товара или проставления Покупателем или Получателем Товара личной подписи в документах, подтверждающих доставку Товара.

5.3. Правила доставки Товаров являются неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты и размещены на сайте Продавца по адресу [www.nts-shop.by](http://www.nts-shop.by), Сроки и условия доставки Заказа также представлены по адресу: [www.nts-shop.by](http://www.nts-shop.by),

## **6. ОПЛАТА ТОВАРА**

6.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием товара на Сайте Интернет-магазина.

6.2. Цена Товара на Сайте Интернет-магазина может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Товар, на который оформлен Заказ, изменению не подлежит.

6.3. Оплата Товара Покупателем или Получателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными Продавцом в разделе «Форма и способы оплаты» по адресу: [www.nts-shop.by](http://www.nts-shop.by), способ оплаты может быть изменен Продавцом в одностороннем порядке.

6.4. Продавец вправе предоставлять Покупателю или Получателю скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления и предоставления бонусов указываются на Сайте Интернет-магазина в публичном доступе и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

## **7. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

7.1. Покупатель или Получатель вправе в течение 14 (четырнадцати) дней с момента передачи ему непродовольственного Товара возвратить Товар надлежащего качества. Требование о возврате товара в данном случае подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у Продавца. Товар должен быть возвращен в потребительской упаковке, если был продан в такой упаковке.

7.2. Покупатель или Получатель не имеет права возвратить Товар надлежащего качества, указанный в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержденном постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 № 778.

7.3. Обмен и возврат Товара производится по месту нахождения Продавца.

7.4. Покупатель или Получатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- замены недоброкачественного Товара Товаром надлежащего качества из ассортимента Товара, представленного на сайте Продавца;
- соразмерного уменьшения покупной цены Товара;

- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков Товара;
- возмещения расходов по устраниению недостатков Товара;
- расторгнуть договор розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы.

7.5. В случае отказа Покупателя или Получателя от настоящего Договора, согласно условиям пункта 7.1 настоящего Договора, и одновременного предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю или Получателю в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя или Получателя в месте нахождения Продавца.

7.6. Возврат Товара на условиях пункта 7.1 настоящего Договора осуществляется силами и за счет Покупателя.

7.7. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом тем способом, которым была произведена оплата Товара, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

7.8. Возврат денежных средств на банковскую карту Покупателя производится на условиях, указанных на сайте Продавца по адресу: [www.nts-shop.by](http://www.nts-shop.by),

## **8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю или Получателю вследствие ненадлежащего использования последними Товара, приобретенного в Интернет-магазине Продавца.

8.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование других сайтов Интернета.

8.3. Продавец не несет ответственности за последствия, связанные с действиями Покупателя или Получателя в случае использования Товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

8.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате:

- предоставления не достоверной информации при согласовании Заказа, в т.ч. неправильного указания идентификационных сведений;
- неправомерных действий третьих лиц.

8.5. Покупатель или Получатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при Заказе Товара в Интернет-магазине.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего Договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.7. В иных случаях, не предусмотренных пунктом 8.6 настоящего Договора, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

9.1. Конфиденциальность и защита персональных данных Покупателя и Получателя осуществляется на условиях, изложенных в Политике в отношении обработки персональных данных.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. К отношениям между Покупателем (Получателем) и Продавцом применяется право Республики Беларусь.

10.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону либо на адрес электронной почты, указанные в разделе «Служба поддержки» на Сайте Интернет-магазина. Также Покупатель вправе обратиться к Продавцу посредством чата, размещенного на Интернет-сайте Продавца.

10.3. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров. При не достижении обоюдовыгодного соглашения, спор между сторонами будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

**Общество с дополнительной ответственностью «НТС»**

246015, Республика Беларусь, г.Гомель , ул. Хуторянского, д.35а

т. (0232) 24 62 25

Р/с BY70PJCB30124000081010000933 в «Приорбанк» ОАО ЦБУ № 400 г. Гомель, PJCBVY2X

Адрес банка : 246017, г.Гомель, ул.Красноармейская, 3а. УНП 400213102